



**БАУРЧР - 10 години лидер**

**в управление и развитие на човешките ресурси**

# **БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ - БАУРЧР**

София 1000, ул. 'Княз Борис I' 49, ап.2  
тел.: (02)950 10 90; (02)950 10 91; 0898 777 999; факс: (02)950 10 92  
[bhrmda@bhrmda.bg](mailto:bhrmda@bhrmda.bg) <http://www.bhrmda.bg>

**Б Ю Л Е Т И Н**

**брой 2 февруари 2010 г.**

## **СЪДЪРЖАНИЕ**

- ✓ Резюме ..... стр.2
- ✓ Нови членове на БАУРЧР .....стр.2
- ✓ Дейност на БАУРЧР .....стр. 3
- ✓ Новини от м.февруари .....стр.7
- ✓ HR от пресата .....стр.8
- ✓ Книжарница.....стр.10

*За информация:*

Тел.: (02) 9501091; 9501090

Факс(02) 950 10 92

[bhrmda@bhrmda.bg](mailto:bhrmda@bhrmda.bg)

[gilieva@bhrmda.bg](mailto:gilieva@bhrmda.bg)

<http://www.bhrmda.bg>

## **XI международна конференция на БАУРЧР**

### **"ЛИДЕРСТВО ПО ВРЕМЕ НА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ: КАК ДА ЗАПАЗИМ ОТБОРА В ИГРАТА"**

13-15 май 2010г., кк Несебър, хотел "Сол Несебър"

Подтеми на конференцията:

- Управление чрез ценности;
- Изграждане на утрешните лидери днес;
- Как да запазим и повишим ангажираността на екипа по време на възстановяваща се икономика.

Основна цел на конференцията е да се разгледат и дискутират български и чуждестранни практики за изграждане на лидери и успешни екипи по време на възстановяваща се икономика.

Надяваме се, че международната майска конференция, на която през 2000 г. се създаде асоциацията, ще бъде запомнящо се събитие в областта на HR и мениджмънта в юбилейната за БАУРЧР 2010 година.

Очаквайте още информация за възможностите за участие и регистрация.

Отбележете датите в календара си!



**Управителен съвет  
на БАУРЧР**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ на  
Управителния съвет**

**Светла Стоева**

Директор  
„Маркетинг и продажби”  
Фондация EMPOWER United

**ЧЛЕНОВЕ на  
Управителния съвет:**

**Нели Христова**

прокуриснт  
Икономедиа АД

**Соня Славчева**

Управляващ партньор  
Бланчард Интернешънъл  
България ООД

**Миглена Узунова-Цекова**

директор “Човешки ресурси”  
Мобилтел

**Ваня Новакова**

държавен експерт в отдел  
„Управление на човешките  
ресурси в държавната  
администрация”  
Администрация на  
Министерски съвет

**Петър Василев**

мениджър “Човешки ресурси “  
и администрация  
ЕПИК Електроник Асембли

**Владислава Раднева**

Мениджър “ЧР-България”  
Челопеч Майнинг ЕАД  
и БММ ЕАД

**Офис на БАУРЧР**

Изпълнителен директор:  
Геновева Бакърджиева

Координатори:

инж. Галина Илчева  
Антонина Лазарова  
Донна Пеевска  
Цветелина Иванова  
гр. София 1000  
Ул. “Княз Борис I” 49  
Тел.: +359/2/950 10 90  
+359/2/950 10 91  
+359/898 777 999

Факс: +359/2/950 10 92

[bhrmda@bhrmda.bg](mailto:bhrmda@bhrmda.bg)

[www.bhrmda.bg](http://www.bhrmda.bg)

**РЕЗЮМЕ на ДЕЙНОСТТА в АСОЦИАЦИЯТА  
през м. февруари 2010 г.**

На 26 февруари 2010 г. беше проведено редовно Общо събрание на членовете на БАУРЧР.

През м. февруари:

- Управителният съвет на БАУРЧР проведе едно заседание.

- Бяха проведени две обучения от програмата на HR тренинг Академията на БАУРЧР за 2010 г.

- продължи проучването на тема "Creating People Advantage" на Световната федерация на асоциациите за управление на хора (WFPMA) и Бостънската консултантска група (BCG), в което БАУРЧР е партньор.

- Управителният съвет и колегите в офиса на БАУРЧР работиха по организацията за провеждане на Общо събрание на БАУРЧР; Обучения в HR Тренинг Академията; XI Международна /Майска/ Конференция на БАУРЧР; Работни срещи на клубовете на БАУРЧР; Бъдещи партньорства.

*Моля, ако имате въпроси и предложения, обаждайте се в офиса на БАУРЧР на тел.(02) 9501090, 9501091,*

*или ни пишете на e-mail: [bhrmda@bhrmda.bg](mailto:bhrmda@bhrmda.bg)*

**НОВИ ЧЛЕНОВЕ на БАУРЧР,  
приети през м. февруари 2010 г.**

Индивидуално членство:

- Десислава Грахльова, студент, УНСС
- Таня Чиренска, студент, УНСС
- Росица Малинова, студент, УНСС
- Велина Гетова, Телерик АД, сътрудник ЧР
- Станислава Величкова, Електростарт, мениджър ЧР
- Дарина Васева, CSMS, мениджър
- Даниела Долапчиева, Ригли България ЕООД, специалист ЧР
- Димитър Кръстев, Челопеч Майнинг ЕАД, специалист ЧР
- Невена Кърлова, сътрудник Набиране и подбор и Обучение и развитие, Байер България ЕООД
- Денница Попова, мениджър ЧР, „Търговска банка Д” АД
- Илка Грудкова, специалист ЧР, Ти Би Асет Мениджмънт ЕАД

Корпоративно членство:

- Пи Пи Ди България ЕООД, лице за контакт Ива Петрова, р-л отдел Управление на персонала – Централна и Източна Европа.
- „Благоевград БТ” АД, лице за контакт Снежанка Стоименова, ръководител отдел УЧР (прерастват от индивидуално в корпоративно членство).
- Българска търговска асоциация на производителите и организаторите от игралната индустрия (БТАПОИИ);
- 4.Фндация „Емпауър Юнайтед”;
- 5.In Your Hands Ltd.

## Дейност през м. февруари

### ОБЩО СЪБРАНИЕ на БАУРЧР

На 26 февруари 2010 година се проведе Общо събрание на членовете на БАУРЧР. На събранието присъстваха 35 индивидуални и 27 корпоративни члена.

В резюме ви представяме решенията по дневния ред на събранието.

Приети бяха с явно гласуване и мнозинство следните документи и решения:

- Отчет за дейността на Управителния съвет (УС) на БАУРЧР през 2009 година;
- Доклад на Контролния съвет (КС) на БАУРЧР за финансовото състояние на асоциацията през 2009 година;
- Стратегическа концепция за дългосрочно развитие на процеса по сертифициране на специалисти по УРЧР, предложена от работна група и одобрена от УС;
- План-програма и бюджет на БАУРЧР за 2010 година.

Освободени бяха от длъжност и от отговорност за дейността им членовете на Управителния съвет и членовете на Контролния съвет на БАУРЧР. Беше решено новият Управителен съвет да се състои от 7 члена.



С тайно гласуване ОС избра новият Управителен съвет, който ще ръководи Асоциацията през следващите 3 години.

В 7-членния ръководен екип за втори мандат влязаха: Миглена Узунова-Цекова, директор ЧР, Мобилтел ЕАД; Светла Стоева, директор Маркетинг и продажби, Фондация EMPOWER United; Соня Славчева, управител, Бланчард Интернешънъл България ООД; Нели Христова, прокуриснт, Икономедиа АД.

Новите лица в УС са: Ваня Новакова, държавен експерт в отдел „Управление на човешките ресурси в държавната администрация”, дирекция „Държавна администрация”, Администрация на Министерски съвет; Петър Василев, мениджър ЧР и администрация, ЕПИК Електроник Асембли; Владислава Раднева, мениджър «ЧР-България», Челопеч Майнинг ЕАД и БММ ЕАД.



За членове на Контролен съвет на сдружението с тайно гласуване бяха избрани: Васил Арарски, бизнес и ЧР консултант; Женина Жилева, директор ЧР, Комисия за финансов надзор; Христо Цветков, мениджър ЧР, МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД.

**Одобрените документи и Протокол от Общото можете да видите на сайта на БАУРЧР.**

На първото си заседание новоизбраният Управителен съвет определи своя Председател като преизбра с пълно мнозинство Светла Стоева.

За повече информация и пълните профили на УС, моля вижте на <http://bhrmda.bg/bg/3/scat.html>

Резултати от анкетата на членовете на БАУРЧР за оценка на работата на асоциацията през изминалата 2009 година и бъдещи идеи и приоритети през 2010 бяха представени на Общото събрание. С презентацията можете да се запознаете на: [http://bhrmda.bg/bg/164/news\\_open.html](http://bhrmda.bg/bg/164/news_open.html)

**Планът за работата на УС за 2010 г.**, приет от ОС е структуриран по групи основни дейности и отговорници.

Организационно укрепване и развитие – отг.– всички членове на УС

1. Вътрешни комуникации – Соня Славчева, Нели Христова, Миглена Узунова
2. Учене и споделяне на знания – Миглена Узунова, Ваня Новакова
3. Стандарти и сертификационни процеси – Владислава Раднева, Соня Славчева, Светла Стоева
4. Трудово-правни въпроси – Петър Василев, Владислава Раднева, Ваня Новакова
5. Проекти с външно финансиране – Ваня Новакова, Светла Стоева
6. Традиционни годишни събития – Нели Христова, Петър Василев, Ваня Новакова
7. Външни комуникации – Светла Стоева, Миглена Узунова

Приканваме членовете на БАУРЧР да се включат към работните групи по дейности, които са от професионален интерес за тях. След оформяне на екипите, те ще изготвят планове за действие и ще работят за тяхната реализация под лидерството на съответните членове на УС. Надяваме се, че всички от вас, които активно се включиха по тази схема в работата през изминалата 2009 година, отново ще заявят желанието си да бъдат част от дейността на БАУРЧР.

Очакваме до 21 март 2010 г. вашите писма.

---

## **HR Тренинг Академия 2010 г.**

### **Иновативна концепция за професионално и личностно усъвършенстване**

#### **Обученията за м. март 2010 г.:**

12 март 2010 г. - Оценка на дейностите по ЧР – Бенчмаркинг сравнения, процеси, системи, бизнес индекси.

25 март 2010 г. - Ангажираност на служителите и бизнес резултати

29 март и 30 април 2010 г. - Управление на представянето на служителите – системи, процеси и политики

Обучението от 11 март се отлага за втората половина на годината. Очаквайте информация.

Обучението за 18 и 19 март 2010 г. на тема «Вътрешните комуникации – средство за изграждане и развитие на корпоративната култура» се отлага за 24-25 юни 2010 г.

#### **Обученията през м. Април 2010 г.**

**9 април 2010 г.**

##### **Развитие и съхранение на компетентностите и знанието в организацията**

**За кого е предназначена:** Професионалисти “Човешки ресурси”, с отговорности и интереси в областта на обучение и развитие, организационно развитие, управление на таланти.

##### **Ползите за вас и вашата организация:**

- Поглед върху различни стратегии и техники за управление на знанието в организацията;
- Обмяна на опит и идеи в областта на идентифициране, оценка, внедряване и развитие на компетенции.

- Обогащен набор от подходи за обучение и развитие на служители.

**Методика на обучението:** Комбинация от презентации, споделяне на опит от водещите и участниците, дискусии и работни групи.

##### **Лектори:**

- Павлина Енева, Мениджър „Човешки ресурси”, SAP Labs Bulgaria

- Корнелия Венева, Старши бизнес партньор „ЧР”, SAP Labs Bulgaria

- Виктор Кехайов, Старши консултант „Обучение и развитие на таланти”, SAP Labs Bulgaria



15 април 2010 г.

**Компетентностни модели : административна проза или катализатор на ефективността?**

**За кого е предназначено:** Директори, мениджъри и специалисти от отдели по УЧР; Ръководители, ангажирани и проявяващи интерес към темата.

**Ползите за вас и вашата организация:**

- Разглеждане на ползите от компетентностните модели като стабилна основа, подкрепяща организационните ценности и култура, проводник на промяна и средство за повишаване на ефективността
- Обмен на практически опит и идеи, свързани с ролята и мястото на компетентностните модели в процесите на управление на талантите
- Запознаване с ключови етапи в разработването и внедряването на компетентностните модели
- Идентифициране на критични моменти и възможни решения за преодоляването им

**Методика на обучението:** дискуссионен форум

**Лектори:**

Борислава Лобошка и Анна Павлова, КПМГ Адвайдъри ЕООД

22-23 април 2010 г.

**Умения за разработване на компетентностен модел като инструмент за ефективно развитие на човешкия капитал в компаниите**

**За кого е предназначено:** Обучението би било полезно за Мениджъри „Човешки ресурси” или Специалисти „Човешки ресурси”, които са ангажирани с развитието на човешкия капитал в компанията

**Ползите за вас и вашата организация** - В резултат от обучението професионалистите по развитие на човешките ресурси:

- Ще разбират какво представлява един компетентностен модел и какви са ползите от прилагането му като инструмент за управление и развитие на човешкия капитал;
- Ще придобият умения да изработват компетентностни модели;
- Ще знаят как да използват компетентностните модели за целите на подбор на персонал, оценка и управление на представянето, обучение и развитие на хората в компанията

**Методика на обучението:** Работа по казуси и симулации, групови дискусии, презентации, ролеви игри, видеозапис и анализ на индивидуални и групови упражнения

**Лектор:** Ивайло Иванов, магистър по Трудова и организационна психология в Софийски университет „Св.Климент Охридски”. Притежава професионална квалификация – “Треньор по групово-динамичен психотренинг и организационно поведение” от Център за развитие "ТОП-КОНСУЛТ". Сертифициран експерт към THOMAS International. Сертифициран обучаващ към TMI International

28-29 април 2010 г.

**Цялостна политика за възнаграждение и стимулиране – идеи и практики**

**За кого е предназначено:** Специалистите, работещи в областта на управление и развитие на човешкия капитал в организациите, както и стратегическите ръководители в компаниите

**Ползите за вас и вашата организация :**

Участниците в сесията посветена на „Политики за възнаграждение и стимулиране” ще имат възможността да получат ценна пазарна информация и ноу-хау относно съвременни техники за заплащане, както и да обсъдят конкретни наблюдения относно тенденциите при формиране на ‘твърдо’ и ‘плаващо’ възнаграждение, заедно с най-ефективните нефинансови придобивки.

**Методика на обучението :** симулационни панели

**Лектори** от ЕЙМС Хюман Кепитъл ООД

**Програмите на обученията, както и пълна информация за HR Академията можете да видите на:** <http://www.bhrmda.bg/bg/23/pages.html>

*За информация:* тел : 02- 950 10 90, 02- 950 10 91,  
е-майл : [bhrmda@bhrmda.bg](mailto:bhrmda@bhrmda.bg)

---

**В сътрудничество с БАУРЧР и SeeNews, Кариери предоставя стипендии на стойност 105 000 € за международно акредитирани MBA програми в COTRUGLI Business School.**

За 4-та поредна година ще бъдат предоставени общо 6 стипендии за Executive MBA и 6 за MBA програми (5 частични и 1 пълна стипендия) на български мениджъри и специалисти с доказани изключителни способности.

БАУРЧР е партньор на COTRUGLI с ангажимент да информира своите членове за ползите и възможностите от конкурса и да участва със свой представител във финалното определяне на победителите през май 2010 г.

За конкурса можете да кандидатствате на [www.cotrugli.eu/scholarships](http://www.cotrugli.eu/scholarships)

За повече информация по проекта, моля посетете [www.karieri.bg/cbs](http://www.karieri.bg/cbs).



**I am MBA**

Yanko Todorov,  
Manager Business Consulting and Software Solutions  
MAGIC SOLUTIONS

My impressions from the Executive MBA program at COTRUGLI have exceeded the expectations and standards I had before.

COTRUGLI MBA November 2009

**КАРИЕРИ**

**GRANTS YOU 105 000 € WORTH OF SCHOLARSHIPS**  
for internationally accredited MBA programs  
at COTRUGLI Business School

APPLY [www.cotrugli.eu/scholarships](http://www.cotrugli.eu/scholarships) INFO [www.karieri.bg/cbs](http://www.karieri.bg/cbs)

COTRUGLI BUSINESS SCHOOL Accredited by Association of MBAs Powered by SeeNews BURUDA

### **Глобално HR проучване "Creating People Advantage"**

Организатори - Бостънската консултантска група (BCG) и Световната федерация на асоциациите за управление на хората (WFPMA), с партньорството на БАУРЧР.

Благодарим на всички, които вече се включиха. До момента нашите членове са показали висок процент на участие в проучването.

**Проучването е отворено до 31 март 2010 година.** Срокът е удължен, за да могат повече представители на HR професията да вземат участие.

Докладът ще покаже последните тенденции в областта на управление на таланти, ЧР по време на кризата и след нея, ангажираност на служителите, измерване на ЧР дейността и ЧР трансформации.


Можете да се включите и да споделите вашето мнение за бъдещите HR предизвикателства и приоритети на: <https://www.113.vovici.net/se.ashx?s=13B2588B20922A86>

### **На 11 февруари 2010 се проведе среща на Регионален клуб на БАУРЧР в гр.Пловдив.**

В срещата взеха участие повече от 30 души, представители на организации в региона, а от страна на офиса на БАУРЧР присъстваха Геновева Бакърджиева - изпълнителен директор на БАУРЧР и Донна Пеевска, мениджър проекти. По време на срещата беше представено предложението за нов процес за сертифициране на HR специалисти, който е разработен от работна група от членове на БАУРЧР. Беше представена и най-новата инициатива на БАУРЧР - HR тренинг академия. И по двата проекта се проведе оживена дискусия, като колегите от региона дадоха интересни идеи, а представителите на офиса се ангажираха с предаването на тези идеи на съответните работни групи и съобразяването на бъдещите дейности с тях.

## Какъв е приоритетът ви за 2010 г. – беше темата на първата ни анкетата за 2010 г. на уеб-страницата на БАУРЧР


От общо гласували: 72 (от 650 члена на асоциацията):

Моята кариера  30.6%

Самоусъвършенстване  30.6%

Моето семейство  16.7%

Здраве, спорт, повече движение  16.7%

Подобряване на взаимоотношенията  4.2%

Друго 1.4%

### Кратък анализ:

От резултатите, както се вижда, членовете на БАУРЧР дават приоритет на кариерното си развитие и самоусъвършенстване. От тук могат да произтекат различни тълкувания. Например, че в година на тежка икономическа и финансова криза, семействата са се сплотили, в резултат на което и взаимоотношенията им са се подобрили, за да могат да преодолеят предизвикателствата на всеки ден от несигурното ни ежедневие. Здравето и спорта – остават наравно със семейството, но вероятно по други причини - липса на време, възможности, ... . А подобряването на взаимоотношенията – с този резултат те не могат да се отчетат като важен фактор – по какви причини? Участвайте и в другите анкети на уеб-страницата на БАУРЧР. Текущият въпрос на анкетата е: „Какво би ви мотивирало да се сертифицирате в професията ви?“. Очакваме мнението ви! Пишете ни и на електронната поща [bhrmda@bhrmda.bg](mailto:bhrmda@bhrmda.bg).

## Новини от м. февруари

**Приоритетите на българското правителство в момента** са свързани с успешното провеждане на здравната реформа, както и проблемите, свързани с пазара на труда, каза на пресконференция министърът на труда и социалната политика Тотю Младенов. На този етап няма да се коментират въпросите, свързани с осигурителния стаж и възраст за пенсия, добави той.

<http://news.expert.bg/n284764/>

### Безработицата за февруари гони 10%

През януари без работа са били 9,9% - с 0,77% пункта повече от декември. През януари тази година в бюрата по труда са регистрирани около 366 887 безработни лица. Т.е. имаме нарастване с 28 743 човека спрямо декември миналата година.

<http://news.expert.bg/?id=284847>

**От 1 март т.г. стартира схема "Развитие" на оперативна програма "Развитие на човешките ресурси"**. По заявки на работодатели в нейните рамки ще се квалифицират безработни, за по-голямата част от които след това ще се осигуряват конкретни работни места. За всеки назначен човек работодателят ще получава от европейската програма по една минимална заплата (в момента 240 лв.) и полагащите се към нея осигуровки. Към тази сума той ще бъде длъжен да добавя още една минимална заплата. Субсидираната по този начин заетост е за период от девет до 12 месеца.

[http://www.karieri.bg/karieri/novini/za\\_rabotodateli/865501\\_zapochvat\\_obucheniiia\\_za\\_bezrabotni\\_s\\_evropejski\\_pari/](http://www.karieri.bg/karieri/novini/za_rabotodateli/865501_zapochvat_obucheniiia_za_bezrabotni_s_evropejski_pari/)

**Заради големия си успех програма "Еразъм за млади предприемачи" е удължена до 2011.** Фирми, които искат да приемат стажанти от европейска държава, както и млади предприемачи, които искат да натрупат опит в чужда компания, могат да кандидатстват по програмата до средата на следващата година, съобщиха от Eurochambers - европейската асоциация на търговските камари.

[http://www.dnevnik.bg/evropa/biznes/2010/02/26/865186\\_produljava\\_obmenut\\_po\\_programa\\_erazum\\_za\\_mladi/](http://www.dnevnik.bg/evropa/biznes/2010/02/26/865186_produljava_obmenut_po_programa_erazum_za_mladi/)

**Националната агенция за приходите (НАП) удължи с 4 месеца срока,** в който хората, които внасят здравните си вноски за своя сметка, трябва да подадат декларация за това. Удължаването на

срока засяга безработните, които не получават обезщетения, и редовните студенти над 26-годишна възраст, за които държавата не плаща.

[http://www.dnevnik.bg/pazari/2010/02/26/865086\\_bezrobotniti\\_koito\\_se\\_o\\_siguriavat\\_za\\_zdrave\\_shte/](http://www.dnevnik.bg/pazari/2010/02/26/865086_bezrobotniti_koito_se_o_siguriavat_za_zdrave_shte/)

**Компаниите търсят нови начини да възнаграждават служителите си по отговорен начин, заради нарастващата намеса от страна на регулатори и правителства. Въпреки това бонусите се завръщат, става ясно от проучване на глобалната група за управленско консултиране Hay Group. Изследването *The changing face of reward* е проведено през последните три месеца сред повече от 230 компании в САЩ, в които работят 4.7 млн. души. Въпреки кризата, подборът и задържането на таланти остават ключови моменти в стратегията на анкетираните компании, като фокусът е върху мотивацията, ангажираността и възнагражданията.**

[http://www.karieri.bg/karieri/novini/za\\_rabotodateli/864811\\_bonusite\\_se\\_z\\_avrushtat\\_so\\_chi\\_prouchvane\\_na\\_hay\\_group/](http://www.karieri.bg/karieri/novini/za_rabotodateli/864811_bonusite_se_z_avrushtat_so_chi_prouchvane_na_hay_group/)

**Търсенето на висши мениджъри в глобален мащаб нараства.** Най-добрите възможности за реализация на висши мениджъри постепенно се изместват на изток, към развиващите се страни. Мобилност и гъвкавост са ключови предпоставки за успешна кариера.

[http://www.karieri.bg/karieri/novini/za\\_turseshti\\_rabota/863480\\_turseneto\\_na\\_visshi\\_menidjuri\\_v\\_globalen\\_mashtab/](http://www.karieri.bg/karieri/novini/za_turseshti_rabota/863480_turseneto_na_visshi_menidjuri_v_globalen_mashtab/)

**Прогнозите на работодателите и на Агенцията по заетостта, че ситуацията на пазара на труда ще се влоши в началото на 2010 г., започнаха да се сбъдват.** За разлика от непрекъснатия, но плавен ръст досега на освобождаваните служители, който достигаше до максимум 17 000 души за месец, през януари без работа са останали близо 28 хил. В резултат регистрираните в бюрата по труда вече са 366 887 души, а средното равнище на безработицата в България е 9.9% от икономически активното население.

[http://www.dnevnik.bg/bulgaria/2010/02/21/862185\\_bezraborticata\\_raste\\_s\\_rekordno\\_tempo/](http://www.dnevnik.bg/bulgaria/2010/02/21/862185_bezraborticata_raste_s_rekordno_tempo/)

**Френското министерство на труда представи сайт, посветен на "здравето и сигурността на работното място".** На него компаниите ще бъдат разделени в три категории според усилията си да овладеят стреса в офиса, пише днес вестник Monde.

[http://www.karieri.bg/karieri/novini/860560\\_sait\\_klasira\\_kompaniite\\_sporod\\_nivata\\_na\\_stres\\_na/](http://www.karieri.bg/karieri/novini/860560_sait_klasira_kompaniite_sporod_nivata_na_stres_na/)



### OS Assessment & Development Centre

Квалификационен курс 18-19.3.2010

#### Org-EIQ

**Тест за оценка на емоционалната интелигентност в организационен контекст**

Квалификационен курс 26.3.2010

#### I-S-T 2000 R

**Тест за оценка на потенциалите за учене и развитие.**

Квалификационен курс 16.4.2010

#### Оценяване на лидерските умения в организациите

(LJI, Org-EIQ, TOM) 23.4.2010

#### Poppleton-Allen Sales Aptitude Test 2000 (PASAT 2000)

Квалификационен курс 30.4.2010

за повече информация и записване

[office@osbulgaria.com](mailto:office@osbulgaria.com)

02/963 57 03

[www.osbulgaria.com](http://www.osbulgaria.com)

-----  
**HR от пресата**  
-----



## **Доклад прогнозира бъдещето на HR специалистите**

Таня Обущарова

[http://www.karieri.bg/karieri/novini/857059\\_doklad\\_prognozira\\_budeshteto\\_na\\_hr\\_specialistite/](http://www.karieri.bg/karieri/novini/857059_doklad_prognozira_budeshteto_na_hr_specialistite/)

Кризата е поставила на изпитание повечето екипи по човешки ресурси и е създала усещането за "завръщане към основите", като оцеляването е било водещо при много организации. Това е променило ролята и функциите на специалистите по човешки ресурси в една компания, се казва в доклада Next Generation HR на Британската асоциация по човешки ресурси CIPD.

Реалностите са се променили толкова много, че съществуващата теория вече не може адекватно да опише ролята на HR екипите, се казва още в доклада. Те вече трябва да разбират как техните организации се позиционират на съответния пазар, кои са главните предизвикателства пред тях и как трябва да реагират.

Докладът Next Generation HR съдържа добри практики, изведени след задълбочено проучване на 14 компании, сред които British Telecom, Tesco.com, Xerox, General Mills, McDonald's, и интервюта с повече от 100 висши мениджъри.

"В момента специалистите по човешки ресурси имат страхотна възможност да допринесат по-ефективно към работата в своята организация", казва изпълнителният директор на CIPD Джаки Орм. "Ние сме си поставили за цел да уловим тенденциите, за да можем да споделим това знание с всички професионалисти в сферата на човешките ресурси".

---

## **Трите "К", които вбесяват служителите**

[http://www.dnevnik.bg/pazari/2010/02/14/857798\\_trite\\_k\\_koito\\_vbesiavat\\_slujitelite/](http://www.dnevnik.bg/pazari/2010/02/14/857798_trite_k_koito_vbesiavat_slujitelite/)

Колегите, компютрите и клюките - това са трите неща, които вбесяват най-много служителите в британските офиси. Освен това според разпространено от агенция "Опиниум" изследване сред почти 1900 души най-дразнец е изразът "Да мислим извън клишетата", който изкарва от кожата всеки пети служител.

Други "любими" изрази в работата са "блеймсторминг" (когато се обсъжда кой е виновен за някакъв проблем), "Наблегни на детайлите", "Това е на радар ми" или "Дай най-доброто от себе си".

Почти две трети от анкетираните са отговорили, че се чувстват стресирани от враждите и напрежението в офиса, а за 11% това дори е било причина, за да напуснат работа.

Джеймс Ендърсби, директор на "Опиниум", коментира, че поддръждането на проблемите в офиса ще накара мнозина мениджъри да се замислят. Ако служителите са стресирани от работната среда, това намалява ефективността и производителността им, а в доста случаи това може да е причина компанията да изгуби някои от най-талантливите си кадри.

### *Топ 10*

- 1. Ядосани или изнервени колеги (37%)*
- 2. Бавни компютри и скапана техника (36%)*
- 3. Клюките и бърборенето (19%)*
- 4. Когато някой използва офис жаргон или говори като началник (18%)*
- 5. Колеги, говорещи прекалено силно по телефона (18%)*
- 6. Прекалено много мерки за хигиена и безопасност (16%)*
- 7. Лошото състояние на тоалетните (16%)*

8. Хора, които закъсняват или избягват да се явяват на срещи (16%)

9. Колеги, които не чистят след себе си в кухненския бокс (15%)

10. Климатикът духа твърде студено или твърде горещо (15%)

---

## Книжарница

---

### Нова книга:

**Бъдещето на конкуренцията** засяга проблеми, с които в недалечно бъдеще ще се наложи да се сблъскат всички бизнесмени. Създава се впечатление, че колкото по-богат е асортиментът от продукти и услуги, толкова по-трудно става днес да се угоди на потребителя. Какво да се каже за утрешния ден?



Авторите, едни от водещите съвременни учени, занимаващи се с въпросите за перспективата на развитие на стратегическите продажби, смятат, че в конкурентната борба ще победят тези компании, които възприемат новата концепция за ценностите, т.е. ще се научат да създават ценности заедно с потребителите. С примери от дейността на реални компании, откриващи нови методи на работа, те доказват правдивостта на тази кампания.

Книгата е по-скоро покана за различно мислене; тя е призив за действие – за да помогне в създаването на нов свят. Авторите вярват, че всички ние ще трябва да променим поведението си – не само като бизнес лидери, но и като потребители, служители, инвеститори и глобални граждани – да променим баланса на относителното влияние на индивида и голямата институция.

Целта на С. К. Прахалад и Венкат Рамасвами е да водят лидерите в бизнеса в търсенето на нов стратегически капитал, помагайки им да се откъснат от традиционния и да открият нов подход.

Предназначена е за предприемачи, за управляващите компании, за мениджърите по продажби и другите висши ръководители в бизнеса.

**Можете да закупите с 10% отстъпка от офиса на БАУРЧР книгите на издателства:**

- “КЛАСИКА И СТИЛ”
- “ЕРА”
- “АМАТ-АХ”
- „Дамян Яков”

Пълният набор от книги можете да разгледате в уеб сайтовете на издателствата и на сайта на асоциацията.

**Изберете си книга и ни се обадете!**

---