



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

Майска конференция
2015



/Human Resources vs Human Relations/

Генерални спонсори:

jobs.bg

one.bg

Economy.bg

На страниците
на този брой:

Майска конференция 2015 **2**

Система за
сертифициране **4**

Годишни HR
награди 2015 **5**

Общо събрание **5**

Информатор

Брой 4, 2015 г.

*Българска асоциация за управление на хора
ви желае светли Великденски празници!*



Асоциацията има нов офис!

От началото на месец март 2015г. офисът на Българска асоциация за управление на хора има нов адрес. Можете да ни намерите на:

*гр. София 1000, ул.
Княз Александър I
№16 Б, ет. 4, ап. 14*

Надяваме се новото място да бъде вдъхновение за нови идеи и интересни нови проекти!



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА



/Human Resources vs Human Relations/

“Гзавие е заемал ръководни HR позиции в Canal + Group, бил е EMEA HR директор на Dell.”



“Как такава промяна може да бъде иницирана от CEO-то на компанията, ще ни разкаже Дамян Дамянов, CEO, ЮниКомс България.”

XVI Международна HR конференция—21-23 май, Златни пясъци, ИНТЕРНАЦИОНАЛ Хотел Казино Тауърс Суите

Предстои едно от най-значимите HR събития за 2015 г.—**XVI Международна HR конференция** на Българска асоциация за управление на хора.

За темата

Макар да няма едно формулирано заглавие, конференцията е фокусирана върху изключително интересна тематика. “The Hard & The Soft in HR”, “Human Resources vs Human Relations” - това са две формулировки, които обхващат основната смислова линия на програмата на събитието. Тя ще ви накара да се замислите върху важния въпрос: кое е водещо—строго установените политики, структури, въведените стандарти и норми, или по-свободният подход, базиран на доверие в способностите на всеки член на екипа? От кои фактори зависи отговорът на този въпрос? Какви са пропорциите на успешното съотношение между “hard” и “soft” подходи в HR функцията за всяка отделна компания?

Темата е провокативна, предполага дискусии, аргументиран сблъсък на мнения и споделяне на опит и практики.

За лекторите и програмата

Програмата на събитието този път ще се фокусира основно върху опита. Своята експертиза и практики ще споделят HR професионалисти от международни и бъл-

гарски компании. Това ще стане под формата на презентации, дискусии, уъркшопи.

Постепенно ще ви представяме лекторите в програмата на конференцията. Започваме с **Гзавие Молиние**—HR практик с изключително богат опит. Гзавие е заемал ръководни HR позиции в Canal + Group, бил е **EMEA HR директор на Dell**. Той ще сподели своето мнение и опит по въпроса за “hard” и “soft” подходите в HR функцията. Повече за Гзавие вижте **ТУК**

Как на практика се случва трансформация в политиките по управление на хора—от правила и процедури към повече свобода и вяра в способностите на всеки служител? Как такава промяна може да бъде иницирана от CEO-то на компанията, ще ни разкаже **Дамян Дамянов, CEO, ЮниКомс България**. Той ще сподели повече за това как протича трансформацията, какви трудности среща и какви са резултатите от нея. Повече за **Дамян Дамянов** вижте **ТУК**

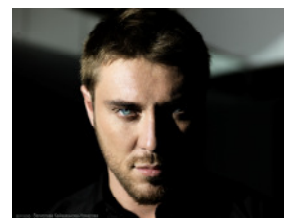
В програмата ще чуем и още споделени практики—в сферата на гъвкавото работно време, изграждането на разпознаваема сред младите хора на световно равнище работодателска марка и др. Специално внимание ще обърнем и на компаниите победители в конкурса за Годишните HR награди на БАУХ за

2014г., за да чуем техните практики в областта.

За партито

Разбира се майската конференция на БАУХ има нужда и от своята весела част. Затова ще се погрижи една от любимите музикални звезди на България...

В първата вечер на събитието **генералният спонсор на конференцията Jobs.bg** организира парти със **специален гост Мирю!**



Вашата **One.bg Club** карта ви дава **20% отстъпка** от таксата за участие в събитието. Възползвайте се и направете своята регистрация за участие **ТУК**

Генерални спонсори:



Партньорство



Система за сертифициране на специалисти в областта на Човешките ресурси

Анелия Горгорова, член на УС на БАУХ, разказва за новоразработената система за сертифициране на специалисти в областта на ЧР пред Есопоту.bg. Вижте откъс от интервюто.

Кой може да се сертифицира?

Има четири нива, като след второто включително се търсят доказателства за професионален опит, които са под формата на портфолио, в определени области. Първото ниво е за хора, които нямат професионален опит, но имат знания в областта на човешките ресурси. Минималната образователна степен за хора без опит е „Бакалавър“. „В първото ниво ние ще оценяваме знанията им, но трансформирани в умения, тъй като процесът на оценка включва решаване на казуси и сертификационно интервю“, обясни Горгорова. За третото и четвъртото ниво има изискване за мениджърски опит, освен професионален, като за последното ниво е пет години мениджърски опит.

Какъв е процесът и колко време отнема?

За първите нива процесът по сертифициране може да бъде организиран в рамките и на два-три месеца. В това време се очаква кандидатът да премине през теста за знания, казусите и да се насрочи дата за сертификационно интервю. За по-високите нива е необходимо да се подготви професионално портфолио, което изисква повече време и усилия, за да се систематизира работа на човека по различните проекти. „Предполагам,

че е възможно за по-високите нива този процес да отнеме и повече от шест месеца. Обикновено HR-ите на по-високи позиции са заети, плановете им се променят съобразно изискванията на средата, в която работят, и е възможно този процес да бъде удължен“, обясни Анелия Горгорова.

Ще има ли освен нива и специализация по отделни направления в областта на човешките ресурси?

„Допуска се специализация, тъй като ние сме заложили няколко основни области, през които традиционно се влиза в областта на човешките ресурси, но ако човек иска да се сертифицира например в областта на подбора, ще може да го направи, но ще искаме да знае и може и в някои други области“, обясни Горгорова. Накрая той ще получи сертификат за определен ниво, но уточнено в кое направление. Ако няма специализация, то тогава той ще бъде оценяван по четири базови области, които са задължителни.

Кой ще оценява кандидатите?

Избрана е сертификационна комисия от 10 човека от Общото събрание на асоциацията, която ще оценява кандидатите. „Това са хо-

ра, които са с голям опит. Повечето са работили и продължават да работят в международни компании. Например едно добре познато име е Миглена Узунова – директор „Човешки ресурси“ на „Мтел“. Също Наташа Цветкова, която е била директор „Човешки ресурси“ в Е.ОН, „Каменица“ и т.н., както и други колеги, които покриват изискванията за най-високото ниво за професионален стандарт“, посочи Горгорова.

Как ще се избегне субективният момент в оценяването?

„Когато разработвахме процеса, имаше подобни дискусии – как да намалим субективния елемент, така че да гарантираме качество и прозрачност на процеса. Единствената възможна формула, която ние открихме, е чрез онлайн инструмент, който има строги и ясни показатели за знания и умения, които ще бъдат оценявани, включително и в казусите. Да, там е малко по-широка рамката и е възможно един член на комисията да е на едно мнение, а друг - на друго, но не е възможно те да бъдат на коренно различни мнения за целия професионален опит на човека като компетенции“, обясни Анелия Горгорова.

“Когато разработвахме процеса, имаше подобни дискусии – как да намалим субективния елемент, така че да гарантираме качество и прозрачност на процеса. Единствената възможна формула, която ние открихме, е чрез онлайн инструмент, който има строги и ясни показатели за знания и умения”

Цялото интервю с Анелия Горгорова можете да видите в Есопоту.bg ТУК

Годишни HR награди 2015

Както ви писахме в предишния брой на "Информатор" след финала на конкурса за Годишните HR награди на БАУХ за 2014 г., асоциацията започна работа по ревизиране процедурата на конкурса, така че тя да бъде още по-ясна и прозрачна.

Сформира се специална работна група с участието на членове на журито от последните издания на конкурса, с които бяха обсъдени различни варианти за подобряване регламента на конкурса. В резултат на това бяха въведени нови описания на категориите и нови кри-

терии за оценка.

Преразгледани бяха етапите на оценяване на кандидатурите, въведени бяха допълнителни критерии за предварителна селекция на кандидатурите.

След финално одобрение на новия регламент на конкурса и сформиране на жури, ще бъде даден старт на активна комуникационна кампания, чрез която ще ви запознаем в детайли с новите елементи.

Надяваме сме подобреният регламент да доведе до повече кандидатури!

“Сформира се специална работна група с участието на членове на журито от последните издания на конкурса, с които бяха обсъдени различни варианти за подобряване регламента на конкурса.”

Общо събрание на членовете на БАУХ

На **17.04.2015 от 14.00 часа** в Софарма Бизнес Тауърс, сгр. Б, ет. 3, зала "Запад" /ул. "Лъчезар Станчев" 5/ ще се проведе **Общо събрание на членовете на асоциацията**. Поканата е публикувана в Държавен вестник, бр. 14 от 20.02.2015 г.

Дневен ред:

1. Отчет за дейността на Управителния съвет на сдружението през 2014г.;
2. Доклад на Контролния съвет на сдружението за финансовото състояние на сдружението през 2014г.;

3. Приемане на план-програма и бюджет за 2015г.;
4. Промяна в седалището и адреса на управление на сдружението "БАУХ";
5. Промени в устава с оглед на новото седалище и адрес на управление на сдружението „БАУХ“;
6. Разни.

Документите, които ще бъдат разглеждани в дневния ред на Общото събрание, са в процес на изготвяне и ще бъдат достъпни за всеки желаещ да се

запознае с тях предварително.

Всички представители на корпоративни членове на асоциацията е необходимо да носят със себе си пълномощно от официалния представляващ организацията, освен ако самите те не са това лице.



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

“Всички представители на корпоративни членове на асоциацията е необходимо да носят със себе си пълномощно от официалния представляващ организацията, освен ако самите те не са това лице.”

HR Енциклопедия на опита

Напомняме за още един от проектите на асоциацията, целящ да стимулира обмяната на опит и знания между членовете на БАУХ.

HR енциклопедията на опита е пространство, позволяващо ви да споделите с колеги свои материали — статии, резюмета на проекти, интересни проучвания, практики и др. Всеки, който желае, може да изпрати свой материал за Енциклопедията. Полу-

чените материали се предоставят на референтите на проекта, които се запознават със съдържанието им, преценяват актуалността им и вземат решение дали те да бъдат публикувани.

Проектът разчита изключително много на вашата активност. Само ако изпращате свои материали, Енциклопедията ще бъде богат източник на знания и информация, полезен за всички вас.

Повече за проекта можете да видите **ТУК**



За да разгледате материалите в Енциклопедията влезте в своя профил в One.bg средата на БАУХ.

HR от А до Я

Продължаваме да ви напомняме за най-новата функционалност на средата на БАУХ в One.bg!

HR от А до Я е пространство, което разработихме за вас, за да ви дадем възможност да дискутирате с колеги проблеми от ежедневието ви работа на HR професионалисти.

Всеки от членовете на средата на БАУХ в One.bg може да задава въпроси, може и да отговаря на

въпроси на колеги.

Идеята на платформата е да насърчи споделянето на опит между вас. Затова бъдете активни! Задавайте въпроси, отговаряйте на въпросите на своите колеги!

За да разгледате **HR от А до Я**, влезте в своя профил в One.bg и в средата на БАУХ. Там ще видите новата платформа.

Очакваме въпросите ви!



В HR от А до Я има няколко отворени дискусии. На фокус са системите за атестация на служителите, интервютата при подбор, действия при съмнение, че служител използва психотропни вещества.

Актуализация на базата данни на БАУХ

В началото на 2015г. Българска асоциация за управление на хора стартира кампания по актуализация на базата данни. Целите на тази кампания са:

- ◆ да се обнови и допълни съществуващата база данни на асоциацията, в която фигурират данни за повече от 850 корпоративни и индивидуални членове;

- ◆ да се създаде среда, където текущо членовете на асоциацията да могат да обновяват информацията за тях, когато настъпят някакви промени в контактите, местоработата и т.н.

Създадохме два типа заявления за актуализация на базата данни: за индивидуални и за корпоративни членове. Ще продъл-

жим да ви напомняме да попълвате заявленията всеки път, когато настъпят промени в местоработата или контактите ви.

Направете своята актуализация **ТУК**



“Ще продължим да ви напомняме да попълвате заявленията всеки път, когато настъпят промени в местоработата или контактите ви.”

Възнаграждения и придобивки—регионална специфика

По инициатива на своите корпоративни членове Марш България и Грейн България, представител на Мърсър в частта „Проучване за нивата на възнаграждение“ за България, на 20.03.2015г. в гр. Пловдив Българска асоциация за управление на хора организира семинар на тема: „Възнаграждения и придобивки – регионална специфика“.

Присъстващите имаха възможност да чуят данни от Проучването за нивата на възнаграждение в България за 2014 година /Total Remuneration Survey Bulgaria 2014/.

Водещите на семинара Камен Атанасов, Грейн България Ивайло Жекков, Марш България и Йорданка Коцева, Марш България обърнаха специално внима-

ние на спецификите на регион Пловдив спрямо София и други градове.



“Водещите на семинара обърнаха специално внимание на спецификите на регион Пловдив спрямо София и други градове.”

На кафе със САП Лабс България

На 25 март се проведе първото за 2015 година издание от формата “На кафе с...”. Свои практики, програми и проекти сподели HR екипът на САП Лабс България.

Лекторите—Корнелия Венева, Мениджър ЧР, Ани Котева, Бизнес партньор ЧР, и Весела Димитрова, Трейнинг мениджър разказаха за

това как поддържат високата мотивация на хората, как подпомагат стратегическите цели на организацията, сподели повече информация за конкретни инициативи.

Споделените практики предизвикаха много въпроси и стимулираха ползотворна дискусия.



“Споделените практики предизвикаха много въпроси и стимулираха ползотворна дискусия.”

ЧР професията—бъдеще и конкурентност чрез сертифициране

На 27 март Българска асоциация за управление на хора представи пред студенти и младши ЧР специалисти новоразработената Система за сертифициране на специалисти в областта на Човешките Ресурси.

Събитието предизвика интереса на хората, намиращи се в началото на своя кариерен път и над

100 души заявиха желание да го посетят.

На 8 април подобна среща беше организирана и за ЧР мениджъри и директори.

Двете събития поставиха началото на поредица от срещи, част от стартиращата активна информационна кампания, целяща да представи системата за сертифициране на ЧР гилдията в България.



“Събитията поставиха началото на поредица от срещи, част от стартиращата активна информационна кампания.”

Полезно

Чуждестранни посетители в офиса, отново ли?



Да! Знам, че поне веднъж Ви се е налагало да измислите забавления за чуждестранните си гости в офиса, така че да ги накарате да се чувстват като у дома си или да ги впечатлите с Вашето гостоприемство.

Разбира се тази задача не винаги е с висок приоритет и имате по-важни проблеми за решаване на работното си място. А в София вече има доста организации, които се занимават с това как по най-забавния и интерактивен начин да се грижат за доброто настроение на чуждестранните гости на нашия град.

Може би вече сте чували за [Free Sofia Tour](#), които организират безплатни обиколки всеки ден от 11:00 и от 18:00 пред Съдебната Палата. Ако път тези часове не са удобни за Вашите гости, може да се възползвате и от частна обиколка.

Вече повече от година се организира и безплатната кулинарна обиколка [Balkan Bites Food Tours](#) всеки ден от 14:00 в градинката "Кристал". Тук разбира се също може да бъде организиран тур в удобно за Вас и Вашите гости време.

Ако пък просто искате една лежерна разходка из скрити барове в София с интересна и вълнуваща история, подкрепена с чаша вино или бира, то тогава [The New Sofia Pub Crawl](#) е Вашето събитие.

Случва се Вашите гости да са по-любопитни за София и са отделили събота или неделя, за да я разгледат по време на работното си посещение. Тогава може да ги заведете на разходка с колела из софийските паркове или пък на излет до Боянския водопад организирани от [Sofia Green Tour](#)

Кристиан Митов

Сдружение 365

Интересно



Първа Playback среща

Здравейте, *playback* ентузиаста!

С огромна радост и нетърпение ви каним на първата среща на Playback обществото в България.

Тя ще се състои на 6 юни 2015 (събота) от 9 до 21 ч. в Бетахаус. (кв. Лозенец, ул. Крум Попов 56-58 София 1421)

В този един ден ще:

- научите за Playback театъра по света и у нас
- се запознаете с другите playback ентузиаста
- се вдъхновите и ще задълбочите Playback работата си
- разберете за последната концепция на основателя Джонатан Фокс
- изгледате и личното му послание към българските Playback-ъри
- научите нови форми
- научите различни варианти за изиграване на история
- получите многообразни идеи за начало и край на представление
- създадем заедно представление **накрая на деня**

Донесете Playback обувките си, удобни дрехи и много настроение за игра.

Ако искате да празнувате с нас след срещата, моля заявете го в регистрацията си.

За да се включите в това събитие, попълнете регистрационната форма по-долу и я пратете на bgplaybacktheatre@gmail.com

Цена: 40 лв за всички събития, кафе паузи и обяд

Ранно записване до 1 май- 30 лв!

Местата са ограничени!

Записване и плащане до 24 май 2015г. (краен срок)

Плащането ще се извършва лично на

Цвета Балийска 0886194492 и Ренета Кирилова 0878671201

или през **eTicketsMall** **Вижте ТУК**

При отказ от събитието се връщат 50 % от внесената сума.

Форма за регистрация

Трите имена:

Телефон за връзка:

email:

facebook име:

Професия (сфера на дейност):

Playback опит (при „да“ моля опишете- тренинг, група, и др.):

Желаете ли да участвате в партито след края на събитието? ДА/НЕ

Бихте ли станал/а член на Playback асоциация? ДА/НЕ

За БАУХ



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

За контакти:
София 1000
ул. "Княз Александър I"
16Б, ет. 4, ап. 2

Тел. 00359 2 950 10 90/
00359 2 950 10 91

Лице за контакт:
Полина Господинова
rgospodinova@barm.bg

Следете ни онлайн!



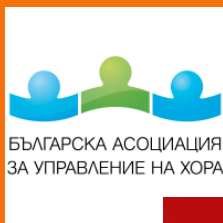
Българска асоциация за управление на хора е неправителствена организация с идеална цел, която е създадена, за да развива най-добрите професионални практики в управлението и развитието на човешкия капитал, чрез това да повишава добавената стойност за организациите и да допринася за обогатяване на потенциала и професионалната изява на хората. Асоциацията работи и в посока подпомагане и развитие на професионалистите в областта на управлението на човешките ресурси, издигане статута на професията и установяване на високи стандарти в работата, съизмерими със световните практики и тенденции в професията.

Създадена през 2000 г., към момента асоциацията има над 850 индивидуални и корпоративни членове.

Българска асоциация за управление на хора е член на Европейската Асоциация за управление на хората (EAPM) и на Световната федерация на асоциациите за управление на човешки ресурси (WFPMA).

Колаж на броя

Припомнете си акцентите от броя



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА



/Human Resources vs Human Relations/



Система за сертифициране на професионалисти в областта на Човешките Ресурси

Българска асоциация за
управление на хора